

# ホスピタリティ講座

## まちぐるみで・おもてなしセミナー

### 【講師プロフィール】

土屋 圭子 氏

キャプラン株式会社

JALアカデミー本部 インストラクター



日本航空株式会社 客室乗務員（国際線）として入社  
退社後、JALアカデミー接遇インストラクターとして勤務  
現在に至る

各種企業研修：男女社員研修・新入社員研修・管理職者研修  
医療関係従事者への講演・研修、青年会議所・商工会議所にて講演・研修、官公庁にて講演・研修、ホテル・ゴルフ場従業員教育、大学・高校でのマナー教育、キャビンアテンダント志望者の教育

その他、全国各地で接客マナーについての講演・研修 など

# ホスピタリティ講座 まちぐるみで・おもてなしセミナー

## 参加申込書

電話/482-2200 FAX/482-1877

E-mail masyu\_as@peace.ocn.ne.jp

(社) 摩周湖観光協会 行

平成24年 3月 日

参加者氏名			
勤務先		職種	
電話		FAX	

【質問欄】 当日教わりたい事などございましたら、事前にお知らせください。